

GEROX 

+

PERFORM
CONSULTORA

No te lo pierdas!
Anímate a
potenciar tu
negocio!

Workshop: Comunicación Inteligente

EL ARTE DE FIDELIZAR CLIENTES

**VIERNES 14
DE JUNIO
DE 16 A
18:30 HS**

ACREDITACIÓN:
15.30 HS.

¿Cómo es la comunicación con tus clientes? ¿De qué manera impactan tus emociones?

¿Te interesa desarrollar habilidades y actitudes para mejorar las relaciones con clientes? ¿Te motiva construir vínculos fidelizados?

Enterate de qué se trata este Workshop...

OBJETIVOS

- Reconocer la importancia de la comunicación interpersonal, y sus barreras.
- Aplicar técnicas y estrategias para comunicarse y establecer relaciones interpersonales más productivas y duraderas.
- Incorporar a la Inteligencia Emocional como factor clave para mejorar nuestros vínculos con los clientes y fidelizarlos.

METODOLOGIA

A través de actividades teóricas y prácticas te llevarás herramientas para aplicar en el día a día con tus clientes.

PERFORM
CONSULTORA

+

GEROX



CONTENIDOS

- La Comunicación Interpersonal.
- Barreras de la comunicación con el cliente.
Percepción y Emociones.
- Estrategias para construir relaciones fidelizadas. El impacto de la Inteligencia Emocional en las relaciones con el cliente.
- La escucha y la importancia de saber hacer preguntas poderosas. Comunicación Asertiva.
- La importancia de la PNL - Programación Neurolingüística - en el vínculo con el cliente.

INSCRIPCIONES ABIERTAS!

Inversión general:

\$700,-

Comunidad GEROX y PERFORM:

\$550,-



Fundadora y Directora de PERFORM CONSULTORA.
Licenciada en Recursos Humanos de la Universidad Argentina de la Empresa. Realizó un Posgrado en Docencia Superior Universitaria y un Master Practitioner en Programación Neurolingüística.

Es disertante en capacitaciones sobre temáticas vinculadas con Recursos Humanos y Habilidades Sociales y Directivas en empresas e instituciones de Salta Capital e Interior de la Provincia.

Especialista en formación a través de juegos. Más de 13 años de experiencia en Recursos Humanos desarrollando funciones orientadas a Capacitación y Desarrollo, Selección de Personal y Gestión de Recursos Humanos. Docente en el Instituto Jean Piaget de las cátedras Introducción a Recursos Humanos, Práctica Profesional, Capacitación y Desarrollo y Reclutamiento y Selección. Docente Virtual de la UCASAL.



Lic. Romina Setti

¡NO TE QUEDES SIN TU LUGAR!

info@gerox.com.ar

 3875275860

